

**STUDI PELACAKAN DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
LULUSAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS UNIVERSITAS
BORNEO TARAKAN**

***TRACER STUDY AND LEVEL OF CUSTOMER SATISFACTION ON GRADUATES OF
ENGLISH EDUCATION DEPARTMENT UNIVERSITY OF BORNEO TARAKAN***

Syarifa Rafiq

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Borneo Tarakan
Email: vicka.cutegirl@gmail.com

ABSTRAK

Tracer Study adalah penelitian yang mengumpulkan informasi tentang sebaran para alumni dan berbagai masukan yang dapat membantu pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran di Fakultasprogram studi Pendidikan Bahasa Inggris. *Tracer study* dilakukan dengan menggunakan penelitian survey dengan semua lulusan pada tahun 2012-2015 sebanyak 70 alumni. Pengumpulan data melalui dokumentasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, kegiatan mahasiswa setelah lulus 87% adalah bekerja. Kedua, pekerjaan yang dilakukan oleh para alumni yang paling berpengaruh adalah 78.6% alumni bekerja sesuai dengan bidangnya. Ketiga, penghasilan yang diperoleh alumni dengan rentang <4.000.000 - 5.000.000 sebanyak 54.3%. Keempat, lama waktu tunggu dalam pekerjaan pertama yaitu 2 bulan. Kelima, kepuasan pengguna terhadap kinerja tinggi dengan kategori Baik dan Sangat Baik.

Kata Kunci: Pelacakan Lulusan, Alumni, Kepuasan Pengguna, Pendidikan *Education Department*

ABSTRACT

Tracer Study is a research that gather information about the distribution of alumni and various inputs that the development of curriculum and learning process in the Teacher Training and Education in English Department. *Tracer study* was conducted by surveying all graduates in the latest fourth years, 2012-2015, amounting 70 alumni. Data were collected through documentation, and questionnaire. The result of the tracer study showed that the first, 87% of student activities after graduation are working. Second, the work carried out by the alumni, the most influential is 78.6% of alumni working in accordance with their fields. Third, the income earned by alumni with a range of <4,000,000 - 5,000,000 as much as 54.3%. Fourth, the length of waiting time in the first job is 2 months. Fifth, customer satisfaction with high performance in the category of Good and Very Good.

Keywords: *Tracer Study, Alumni, Customer Satisfaction, English Education Department*

PENDAHULUAN

Tujuan program studi pendidikan bahasa inggris adalah menghasilkan guru Bahasa Inggris yang berkompentensi dan mampu mengembangkan diri dalam profesinya dan profesi lain yang relevan. Kemudian

menghasilkan penelitian yang berlandaskan asas kekinian, perkembangan ilmu pengetahuan, relevansi dan kebutuhan masyarakat perbatasan, serta menghasilkan pengabdian kepada masyarakat dengan penerapan IPTEKS di

wilayah perbatasan, selanjutnya melaksanakan manajemen yang efektif, efisien, transparan, akuntabel dan mandiri untuk mewujudkan tata kelola yang baik. Dan yang terakhir untuk mewujudkan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi terkait (*stakeholder*) untuk meningkatkan kualitas pendidikan di wilayah perbatasan secara berkelanjutan.

Lulusan program studi pendidikan bahasa inggris harus mampu membuka lapangan kerja serta mampu bersaing dalam memperebutkan lapangan kerja. Kualitas lulusan dalam hal ini adalah kualitas kinerja lulusan sebagai tingkatan mutu yang diharapkan untuk memenuhi kebutuhan pihak pengguna. Program studi pendidikan bahasa inggris selalu berupaya untuk memperbaiki kualitas lulusannya. Kualitas lulusan yang baik, diharapkan dapat meningkatkan waktu tunggu lulusan dalam bekerja, karena diserap pihak pengguna dengan cepat. Kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu barometer keberhasilan institusi. Tidaklah mudah untuk mewujudkan kepuasan stakeholder karena banyak faktor yang mempengaruhinya, akan tetapi perbaikan atau penyempurnaan layanan akan memberikan nilai tambah serta memberikan citra baik pada perguruan tinggi khususnya Universitas Borneo Tarakan.

Tujuan penelitian ini yaitu mengembangkan kurikulum perguruan tinggi berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) yang dinamis dan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan *stakeholders*. Selain itu, untuk mencapai tujuan tersebut juga diprogramkan untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional. Selanjutnya, untuk mengkaji bahan ajar agar mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif. Tracer study juga diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di Universitas Borneo Tarakan.

Sesuai dengan Permasalahan, yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Tahun lulus dan masa studi yang telah ditempuh oleh lulusan.
2. Jumlah lulusan yang bekerja setelah menempuh pendidikan di FKIP Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Borneo Tarakan.
3. Jumlah lulusan yang bekerja sesuai dengan keahlian program studi Pendidikan bahasa Inggris Universitas Borneo Tarakan.
4. Jumlah Penghasilan lulusan setelah bekerja.
5. Lama tunggu dalam memperoleh pekerjaan
6. Tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan

Manfaat dari tracer Study bagi para pengguna yaitu menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan alumni UBT sebagai pekerja di instansi /perusahaan mereka. Sedangkan pengelola memiliki banyak manfaat seperti, dalam menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan menjadi lebih baik dalam pengetahuan, kemampuan, keterampilan maupun sikapnya. Hasil tracer study juga dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan yang nantinya akan mempertinggi daya saing alumni Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Borneo Tarakan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini masuk dalam kategori survey yaitu penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut. (Riduwan, 2006:49). Sedangkan metodenya yaitu deskriptif analisis. Metode survey deskriptif adalah suatu metode penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan

kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Dalam penelitian ini data dan informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner.

Populasi dalam penelitian ini adalah lulusan/alumni Universitas Borneo Tarakan angkatan tahun 2012 sampai 2015. Selain alumni, dalam penelitian ini mengambil subyek para kepala dinas, kepala sekolah, manajer, atau atasan langsung dari alumni UBT yang bekerja pada Pemerintahan, Dinas, Sekolah maupun Perusahaan atau Industri, hal ini untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna. Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang namun jumlah angket yang dikembalikan sebanyak 70 orang, dengan rincian 39 orang perempuan dan 31 orang laki-laki.

Penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang utama. Pengumpulan data dilakukan dengan berbagai cara, bergantung pada kesepakatan yang dicapai antara petugas pengumpul data di lapangan dengan responden dan atau alumni bersangkutan.

Data yang dihasilkan dari kuesioner penelitian ini berupa gabungan data, yakni data kuantitatif dan kualitatif, untuk data kuantitatif, analisis dilakukan melalui *statistic descriptive* terutama persentase. Sementara itu untuk data kualitatif, proses analisis dilakukan melalui tahap: menyeleksi, menyederhanakan, mengklasifikasi, memfokuskan mengorganisasi (mengaitkan gejala) secara sistematis dan logis, serta membuat abstraksi atas kesimpulan hasil analisis (Miles and Huberman 1994).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian tracer study ini diperoleh dari hasil analisis data angket yang telah diisi oleh para alumni Pendidikan bahasa Inggris dan pihak pengguna lulusan. Jumlah angket yang dikembalikan sebanyak 70 responden.

1. Tahun Masuk

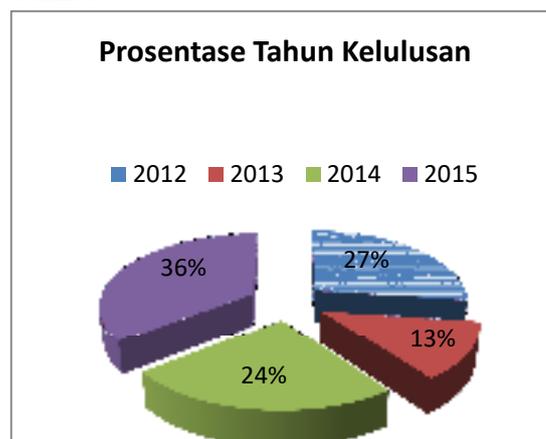
Alumni-alumni program studi Pendidikan Bahasa Inggris tersebar dari beberapa angkatan mulai dari tahun 2005

sampai dengan 2015, dengan presentase sebagai berikut:



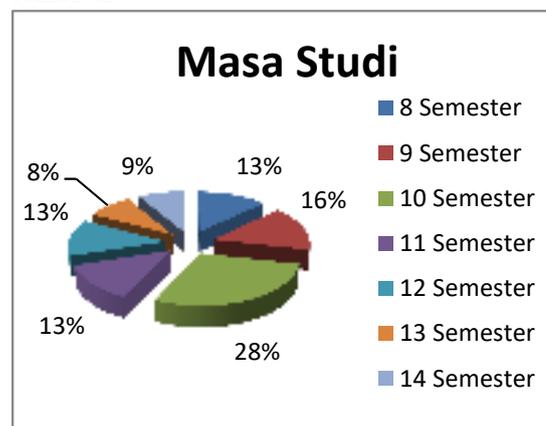
2. Tahun Lulus

Persentase tahun kelulusan alumni bervariasi pada rentang tahun 2012-2015, responden paling banyak pada tahun 2015 sebanyak 36%, dengan data sebagai berikut:



3. Masa Studi

Hasil angket diketahui bahwa masa studi yang telah ditempuh oleh alumni yang bersangkutan memiliki rentang 8-14 semester.



4. Kegiatan Setelah Lulus

Setelah memperoleh gelar akademik sebagai sarjana kependidikan (S.Pd), alumni-alumni ini mempunyai beberapa kegiatan diantaranya melanjutkan ke Strata 2 (S2) ataupun bekerja.



5. Kesesuaian Pekerjaan dengan Program Studi

Kegiatan Utama dari para alumni sekarang ini sangat beragam, dimulai dari yang masih melanjutkan studi S2, bekerja sebagai pengajar, pegawai bank dan lain-lain. Adapun presentase lulusan yang bekerja pada bidang yang sesuai dengan keahliannya sebesar 78.6% sedangkan yang bekerja tidak sesuai dengan keahliannya sebesar 21.4%

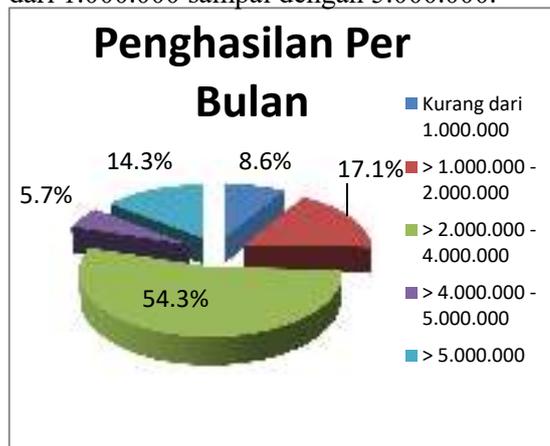


Adapun bidang lain yang tidak sesuai atau diluar bidang keahlian lulusan yaitu, pada bidang industry dengan presentasi sebesar 6.4%, dibidang jasa presentasinya sebesar 2.4% dan 12.6%

lulusan mengembangkan bakatnya sebagai wirausaha.

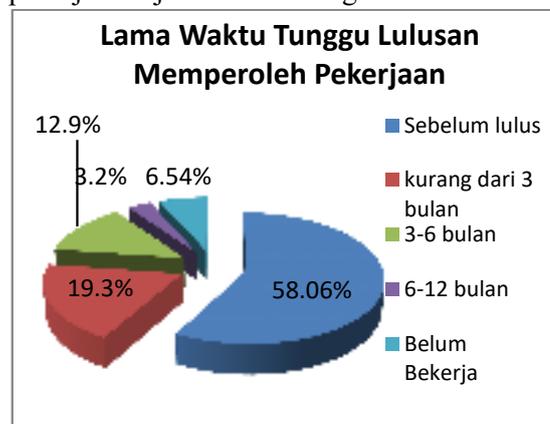
6. Penghasilan Lulusan setelah Bekerja

Penghasilan yang diperoleh alumni-alumni program studi Pendidikan Bahasa Inggris ini tersebar pada rentang kurang dari 1.000.000 sampai dengan 5.000.000.



7. Lama Tunggu untuk Memperoleh Pekerjaan

Waktu tunggu dalam memperoleh pekerjaan sejak wisuda sebagai berikut



Lama waktu tunggu tertinggi yaitu 58.06%, yang mengindikasikan bahwa mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris banyak yang telah bekerja sebelum mereka lulus. Biasanya kegiatan mencari kerja ini dilakukan pada semester 6, 7 dan 8. Adapun waktu tunggu dalam mencari pekerjaan pertama yaitu 2 bulan. Dikarenakan di Kalimantan Utara masih banyak dibutuhkan guru karena guru terdahulu banyak yang telah pensiun.

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Integritas (Etika dan Moral)	45	55	-	-
2	Keahlian berdasarkan Bidang Ilmu	20	70	10	-
3	Bahasa Inggris	35	50	15	-
4	Penggunaan Teknologi Informasi	45	55	-	-
5	Konunikasi	40	60	-	-
6	Kerjasama Tim	40	60	-	-
7	Pengembangan Diri	35	65	-	-

8. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Lulusan

Dari data diatas ada dua jenis kemampuan yang dinilai cukup yaitu keahlian berdasarkan bidang ilmu dan Bahasa Inggris lulusan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi penilaian dari pengguna lulusan yaitu ada 21.4 % lulusan

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan yaitu; pertama, kegiatan mahasiswa setelah lulus 87% bekerja. Kedua, pekerjaan yang dijalani oleh para alumni sangat bervariasi, namun yang paling dominan adalah bekerja di bidang pendidikan mencapai 78.6% ini mengindikasikan bahwa alumni bekerja sesuai dengan bidang keahlian cukup tinggi. Ketiga, penghasilan yang diperoleh alumni dengan rentang < 4.000.000 – 5.000.000 sebanyak 54.3%. Keempat, lama waktu tunggu dalam memperoleh pekerjaan pertama yaitu 2 bulan. Kelima, kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan cukup tinggi dengan kategori Baik dan Sangat Baik. Ini mengindikasikan bahwa para pihak pengguna lulusan Pendidikan bahasa Inggris sudah cukup

yang bekerja tidak sesuai dengan keahliannya seperti bekerja di bank, jasa telekomunikasi, wirausaha dibidang industry yang keahlian berdasarkan ilmunya memang dari awal tidak sesuai. Sehingga lulusan mendapatkan tanggapan dari pihak pengguna dengan nilai cukup.

puas dengan kompetensi yang dimiliki alumni.

DAFTAR PUSTAKA

- Adkon,Riduwan. 2006. Metode dan Teknik Menyusun Tesis. Bandung:Alfabeta
 Miles, M.B. dan A.M. Huberman 1994. *Qualitative Data Analysis*. California: SAGE Publications Inc.
 Pedoman Pendidikan Sarjana Universitas Borneo Tarakan 2016
 Surat Keputusan Yayasan Nomor: 011/YP/TRK/III/2000
 Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor:37/D/O/2001
 Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor:162/E/O/2011